

## ОФЕРТА

### на оказание услуги доступа к Сервису «Docrobot: ЮЗД»

(редакция от 16.02.2024)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 395 ГК РК является официальным предложением товарищества с ограниченной ответственностью «Компания Э-КОМ ПРАЙМ» (далее – «Исполнитель») заключить договор о предоставлении Сервиса «Docrobot: ЮЗД» (далее «Договор») на изложенных ниже условиях.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3. Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.2. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Docrobot: ЮЗД», который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты.
- 1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Docrobot: ЮЗД», размещенный в сети Интернет по адресу [https://docrobot.kz/tehpodderjka/offers/ofrety\\_uzd.pdf](https://docrobot.kz/tehpodderjka/offers/ofrety_uzd.pdf) или направленный Заказчику по электронной почте/иным способом связи. Не является публичной офертой.
- 1.5. **Платформа электронной коммерции «Doc.Robot»/Платформа** - информационная система, представляющая собой совокупность программных средств (программное обеспечение), которая предназначена для обработки данных посредством программного обеспечения, передачи деловой информации с помощью существующих каналов связи (в частности, сети «Интернет») в виде структурированных файлов между Заказчиком и его бизнес-партнерами. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Платформу – без уведомления Заказчика, однако с сохранением условий Договора. Платформа не предназначена для осуществления внешнего обмена юридически значимыми документами (в частности, счетами-фактурами) с государственными информационными системами в Республике Казахстан и не интегрирована с ними, в частности с информационными системами «Шлюз «Казахстанский центр обмена электронными документами» и «Внешний шлюз «электронного правительства».
- 1.6. **Сервис/Сервис «Docrobot: ЮЗД»** — сервис Платформы по электронному обмену ЮЗД в виде неструктурированного документа (тип - «Condra») и обеспечению электронного обмена между Заказчиком и его бизнес-партнерами.
- 1.7. **Услуги доступа** – услуги , оказываемые путем предоставления доступа к Сервису. Услуга предоставляется в отношении конкретного бизнес-партнера Заказчика (торговая сеть), подключенного к Сервису. Порядок, условия предоставления доступа, функционал Сервиса определяется Исполнителем.
- 1.8. **Электронный обмен данными** (Электронный документооборот) – технология автоматизированного обмена электронными сообщениями в стандартизированных форматах между бизнес-партнерами. Электронный обмен осуществляется ЮЗД-документами (тип - «Condra») в форматах, поддерживаемых Сервисом «Docrobot: ЮЗД».
- 1.9. **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи Платформы электронного документооборота с использованием ключей, выданных Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан, подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе требованиями Закона Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370.
- 1.10. **Юридически значимый документ/ЮЗД** - электронный документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством Электронной цифровой подписи (ЭЦП) в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги доступа согласно Договору, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Услуги оказываются без получения дополнительного поручения Заказчика.
- 2.2. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается любое из двух событий, в зависимости от того, что наступит раньше:
  - оплата счета в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты;

- фактическое начало получения Услуги доступа Заказчиком, под которым понимается фактическое получение доступа к Сервису).

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

- 3.1. После подключения конкретного бизнес-партнера Заказчика (торговой сети) к Сервису, Исполнитель формирует счет на Оплату Услуг доступа.
- 3.2. Стоимость Услуги доступа указывается в соответствующем счете. Заказчик обязуется оплатить указанный счет в течение 3 (Трех) рабочих дня с момента его получения.
- 3.3. Оплачивая счет Заказчик подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимость Услуги доступа.
- 3.4. Услуга считается оказанном в полном объеме и надлежащем качестве с момента фактического предоставления доступа к Сервису.
- 3.5. Стороны понимают, что Сервис предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует к моменту заключения Договора. Сервис представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Сервиса будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая Сервисом, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Сервиса не являются ненадлежащим оказанием Услуг доступа со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Заказчика.
- 3.6. Заказчик обязуется подписывать предоставляемые Исполнителем Акты об оказании услуг в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента их направления. В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный Заказчиком Акт об оказании услуги или мотивированный отказ от его подписания в указанный срок, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт об оказании услуг – подписанным.
- 3.7. Если Заказчик по каким-либо причинам не получает или не может получать Услуги, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (Три) календарных дней с момента неполучения Услуг. В противном случае Услуги по данному Договору будут считаться предоставленными в полном объеме и подлежат оплате.

### **4. ЗАЩИТА ПРАВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Исполнитель гарантирует, что предоставление Заказчику Услуг посредством доступа к Сервису не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.
- 4.2. Сервис, доступ к которому предоставляется Заказчику при оказании Услуг Исполнителем, охраняется законодательством РК об интеллектуальных правах и международными конвенциями. Какое-либо нарушение Заказчиком интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности (на Сервис, на товарные знаки), включая, но не ограничиваясь, несанкционированный доступ к Сервису и/или использование товарных знаков, будет считаться существенным нарушением Договора и предоставляет Исполнителю право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты. Заказчик не имеет права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, интеллектуальных прав, которые размещены в Сервисе; предоставлять третьим лицам доступ или право использования Сервиса, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.
- 4.3. За нарушение сроков оплаты по Договору Заказчик оплачивает Исполнителю сумму задолженности и неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за неоказание/ненадлежащее оказание Услуг, вызванное причинами не на стороне Исполнителя, в том числе, не ограничиваясь: за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность и сбои в работе программно-аппаратного комплекса Заказчика и третьих лиц, в т.ч., не ограничиваясь, операторов связи, невозможность или недостаточное качество доступа Заказчика к сети Интернет и другие неблагоприятные последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Заказчика или других специалистов, привлеченных Заказчиком без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Заказчика или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Услуги. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность документов или информации Заказчика, которыми последний обменивается со своими бизнес-партнерами посредством получения Услуг.
- 4.5. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер

штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой, фактически полученной от Заказчика за отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензий. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

- 5.1. Оферта действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 1.4 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.4 выше. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты и приложений к ней. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ФОРС-МАЖОР. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.**

- 6.1. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.
- 6.2. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 6.3. Заказчик не возражает, что на протяжении действия Договора информация про Заказчика (наименование, логотип, товарные знаки/иные средства индивидуализации) может быть размещена на Сайте и использоваться в рекламных и иных материалах и презентациях Исполнителя.
- 6.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения одной из Сторон своих обязательств Договор может быть расторгнут другой Стороной в одностороннем внесудебном порядке с письменным предупреждением противоположной Стороны не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до запланированного срока расторжения Договора.
- 6.5. Выполнение Сторонами обязательств по Договору может быть приостановлено в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы: стихийного бедствия, вооруженного конфликта, перекрытия путей движения транспорта вследствие военных конфликтов и мятежей, решений Президента и Правительства Республики Казахстан или других обстоятельств, которые находятся вне контроля Сторон. Сторона, которая испытала действия непреодолимой силы, должна на протяжении 3 (Трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Факт наличия и срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается уполномоченным органом. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более чем 90 (Девяносто) календарных дней подряд, Стороны имеют право в одностороннем порядке прекратить действие Договора, с уведомлением противоположной Стороны не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. При этом убытки, причиненные прекращением действия Договора, не возмещаются и штрафные санкции не выплачиваются. Наступление форс-мажорных обстоятельств и расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты за фактически предоставленные Услуги. После прекращения действий непреодолимой силы исполнение обязательств возобновляется.
- 6.6. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных на условиях Оферты и Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя docrobot.kz.
- 6.7. В случае если какая-либо из Сторон (Получающая сторона) при заключении, исполнении и (или) прекращении Договора получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями (Субъекты персональных данных), то эта другая Сторона (Передающая сторона) предоставляет Получающей стороне право на обработку персональных данных в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 6.8. Получающая сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РК и в целях, соответствующих исполнению обязательств по Договору, обеспечивая надлежащую защиту и конфиденциальность таких персональных данных, и уничтожать персональные данные в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты прекращения Договора.
- 6.9. Передающая сторона обязуется получить письменное согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Получающей стороной в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 6.10. За нарушение положений Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также условий Договора нарушившая Сторона несет ответственность путем возмещения материального и морального вреда Субъекту персональных данных.

- 6.11. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.
- 6.12. Обмен документами.
- 6.12.1. Стороны договорились о возможности обмена документами, связанными с заключением и выполнением данного Договора с использованием телекоммуникационных каналов связи.
- 6.12.2. Стороны договорились об электронном обмене документами по Договору (акты приема-передачи оказанных услуг/выполненных работ, акты сверки, а также иные бухгалтерские документы, дополнительно согласованные Сторонами, далее совместно – «ЭД») в виде неструктурированного документа (Тип – «Condrg») в рамках Платформы электронного документооборота Исполнителя. При этом Исполнитель имеет право отказать в обмене указанными документами на бумажном носителе.
- 6.12.3. Стороны признают, что полученные ими ЭД, подписанные электронной цифровой подписью уполномоченных лиц, юридически эквивалентны таким документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Сторон, и порождают правовые последствия для Сторон. Заказчик обязуется подписывать ЭД электронной цифровой подписью, соответствующей требованиям законодательства Республики Казахстан об электронной цифровой подписи для ее признания равнозначной собственноручной подписи. При обмене документами на разных носителях (бумажный и ЭД), но с одинаковыми номерами, приоритет имеет ЭД.
- 6.12.4. При обмене ЭД соответствующий документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день после дня его отправления Стороной-отправителем.
- 6.12.5. При обмене ЭД Стороны:
- обязуются выполнять требования законодательства Республики Казахстан о бухгалтерском учете, об электронной цифровой подписи и электронном документе;
  - руководствуются (в том числе, но не ограничиваясь) Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», иными нормативно-правовыми актами, принятыми на основании и во исполнение вышеуказанных законов.
- 6.13. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным, срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) рабочих дней с момента ее получения. Стороны согласовали условия признания досудебного порядка урегулирования споров соблюденным: претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Сторонами, предъявляются заинтересованной Стороной в письменном виде; в претензии должны быть указаны суть замечаний, пункты Договора либо статьи закона, которые были нарушены, сроки и порядок устранения выявленных недостатков, состав и размер причиненных убытков (если заявлены), документальное подтверждение состава и размера убытков и иных обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Претензия подписывается руководителем Стороны либо лицом, действующим по доверенности, с приложением к претензии такой доверенности. Претензии, не отвечающие требованиям настоящего пункта Договора, к рассмотрению не принимаются, их направление не признается Сторонами надлежащим соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.
- 6.14. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или заблокировать доступ Заказчика к Сервису.
- 6.15. Настоящая Оферта не является публичной офертой. Исполнитель оставляет за собой право отказать любому лицу в заключении Договора на условиях Оферты.

## 7. РЕКВИЗИТЫ Исполнителя:

ТОО «Компания Э-КОМ ПРАЙМ»

Юр. адрес: 050000, Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, Проспект ЖИБЕК ЖОЛЫ,  
дом 135, н.п. 5в  
БИН: 140740030084  
тел.: +7 (727) 237-69-04